

Tjenestevilkår for Snapbooks AS

Sist oppdatert: 15 Mars 2024

Disse tjenestevilkårene ("Vilkårene") gjelder for din bruk av Snapbooks AS ("Snapbooks", "vi" eller "oss") sin regnskapsprogramvare og tilhørende tjenester ("Tjenesten"). Ved å registrere deg for eller bruke Tjenesten, aksepterer du å være bundet av disse vilkårene.

1. Bruk av Tjenesten

1.1 Rett til bruk: Vi gir deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke tjenesten i samsvar med disse vilkårene.

1.2 Akseptabel bruk: Du er ansvarlig for all aktivitet som skjer under din konto, og du forplikter deg til å bruke tjenesten i samsvar med gjeldende lover og regler.

1.3 Immaterielle rettigheter: Snapbooks eier alle immaterielle rettigheter til tjenesten. Du får ingen rettigheter utover det som er uttrykkelig gitt i disse vilkårene.

2. Betaling og fakturering

2.1 Priser: Gjeldende priser for tjenestene er tilgjengelige på vårt nettsted. Vi forbeholder oss retten til å endre prisene med 30 dagers varsel.

2.2 Fakturering: Tjenesten faktureres forskuddsvis på månedlig eller årlig basis, avhengig av den valgte abonnementsplanen.

2.3 Betalingsbetingelser: Fakturaer forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling kan vi suspendere din tilgang til tjenesten.

3. Databehandling og personvern

3.1 Databehandleravtale: Ved å akseptere disse vilkårene inngår du også vår standard Databehandleravtale, som er tilgjengelig her: [\[LENKE\]](#).

3.2 Personvernerklæring: Vår behandling av personopplysninger er beskrevet i vår Personvernerklæring, som er tilgjengelig her: [\[LENKE\]](#).

4. Tjenestenivå og support

4.1 Tilgjengelighet: Vi bestreber oss på å holde tjenesten tilgjengelig 24/7, med unntak av planlagt vedlikehold og force majeure-hendelser.

4.2 Kundesupport: Vi tilbyr kundesupport via e-post og telefon i våre normale åpningstider, som er spesifisert på vårt nettsted.

5. Ansvarsbegrensning

5.1 Indirekte tap: Snapbooks er ikke ansvarlig for noen indirekte, spesielle eller følgemessige tap i forbindelse med din bruk av Tjenesten.

5.2 Ansvarsbegrensning: Snapbooks' maksimale ansvar under disse vilkårene er begrenset til beløpet du har betalt for tjenesten de siste 12 månedene.

6. Varighet og oppsigelse

6.1 Varighet: Disse vilkårene gjelder så lenge du har et aktivt abonnement på tjenesten.

6.2 Oppsigelse: Begge parter kan si opp avtalen med 30 dagers skriftlig varsel. Ved vesentlig mislighold kan avtalen sies opp med umiddelbar virkning.

7. Øvrige bestemmelser

7.1 Endringer: Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene med 30 dagers varsel. Endringene trer i kraft automatisk ved utløpet av varslingsperioden.

7.2 Lovvalg og verneting: Disse vilkårene er underlagt norsk rett, og eventuelle tvister skal avgjøres av norske domstoler.